

## THE INTERNATIONAL WEEK: LES WEBINAIRES DU CNB

### WEBINAR #2

---

THE FUTURE OF THE PROFESSION  
SHARING VIEWS

DOCUMENTATION

PROVIDED BY THIERRY WICKERS

---

HOW WILL THE LEGAL  
PROFESSION ASSIMILATE  
AND SUCCESSFULLY EXPLOIT  
NEW IDEAS AND  
TECHNOLOGIES ?



In your opinion, over the last ten years, how much has the environment in which law firms compete changed ?

	LOW						MODERATE			HIGH	
RATING	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
RESPONSE	16.0%						60.5%			23.4%	

**Median rating: 7**

**Change required to stay competitive**

	LOW						MODERATE			HIGH	
RATING	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
RESPONSE	17.8%						63.6%			18.5%	

**Median rating: 7**

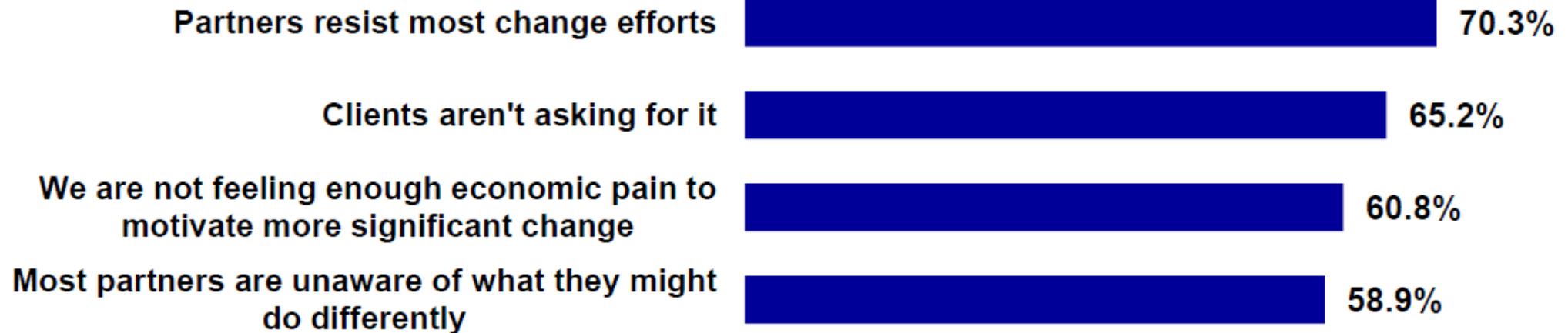
### Actual change over ten years

	LOW						MODERATE			HIGH	
RATING	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
RESPONSE	75.7%						22.5%			1.9%	

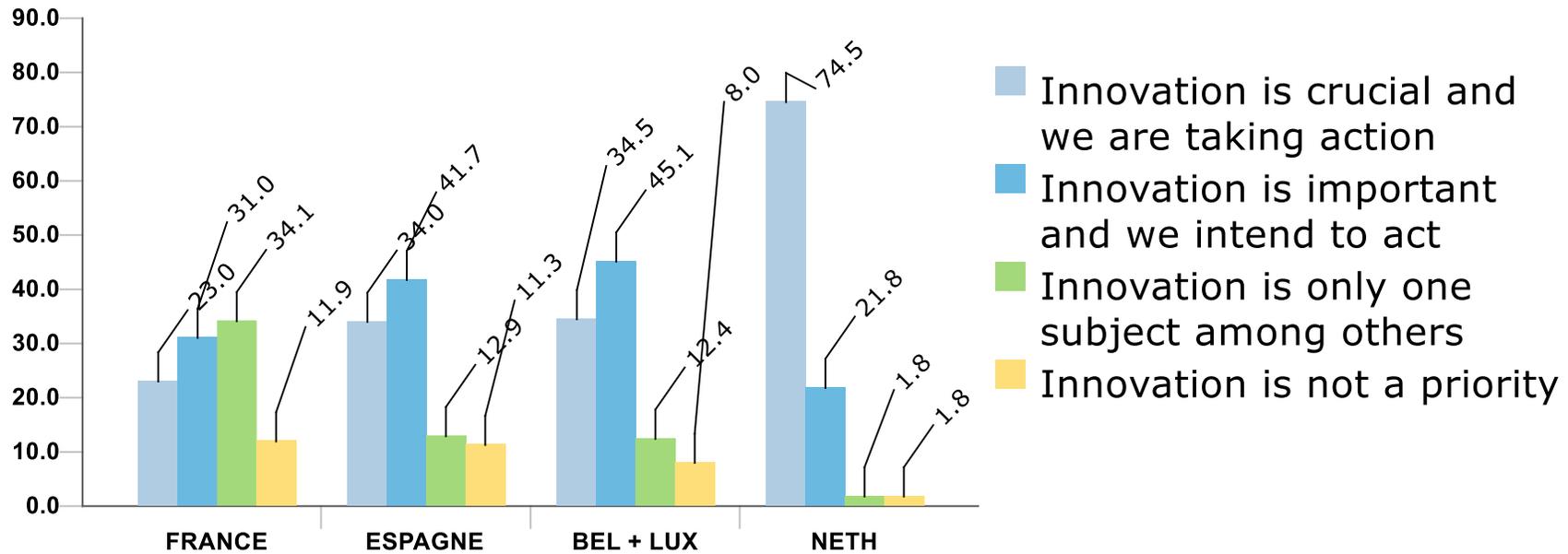
**Median rating: 5**



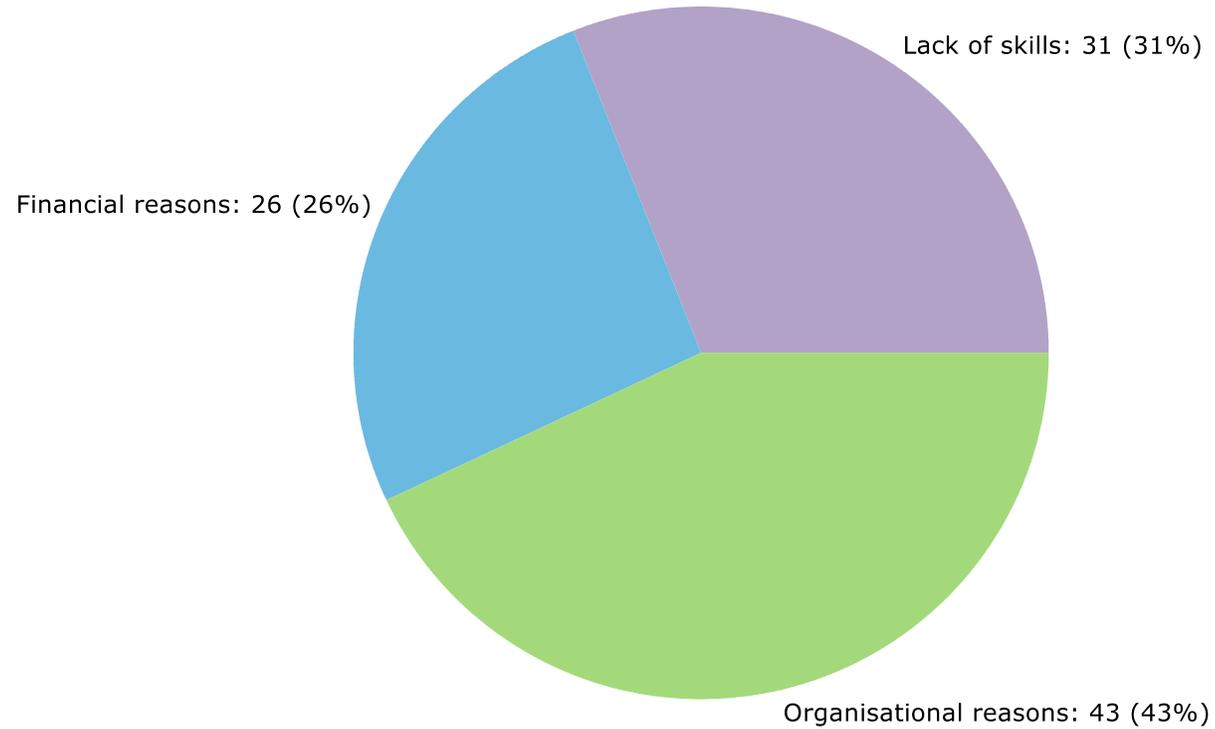
**Q:** Why isn't your firm doing more to change the way it delivers legal services?  
• Select all that apply.



# National variations on the importance given to innovation by lawyers



# Reasons for resistance to new technologies



	Category 1
Lack of skills	31
Financial reasons	26
Organisational reasons	43

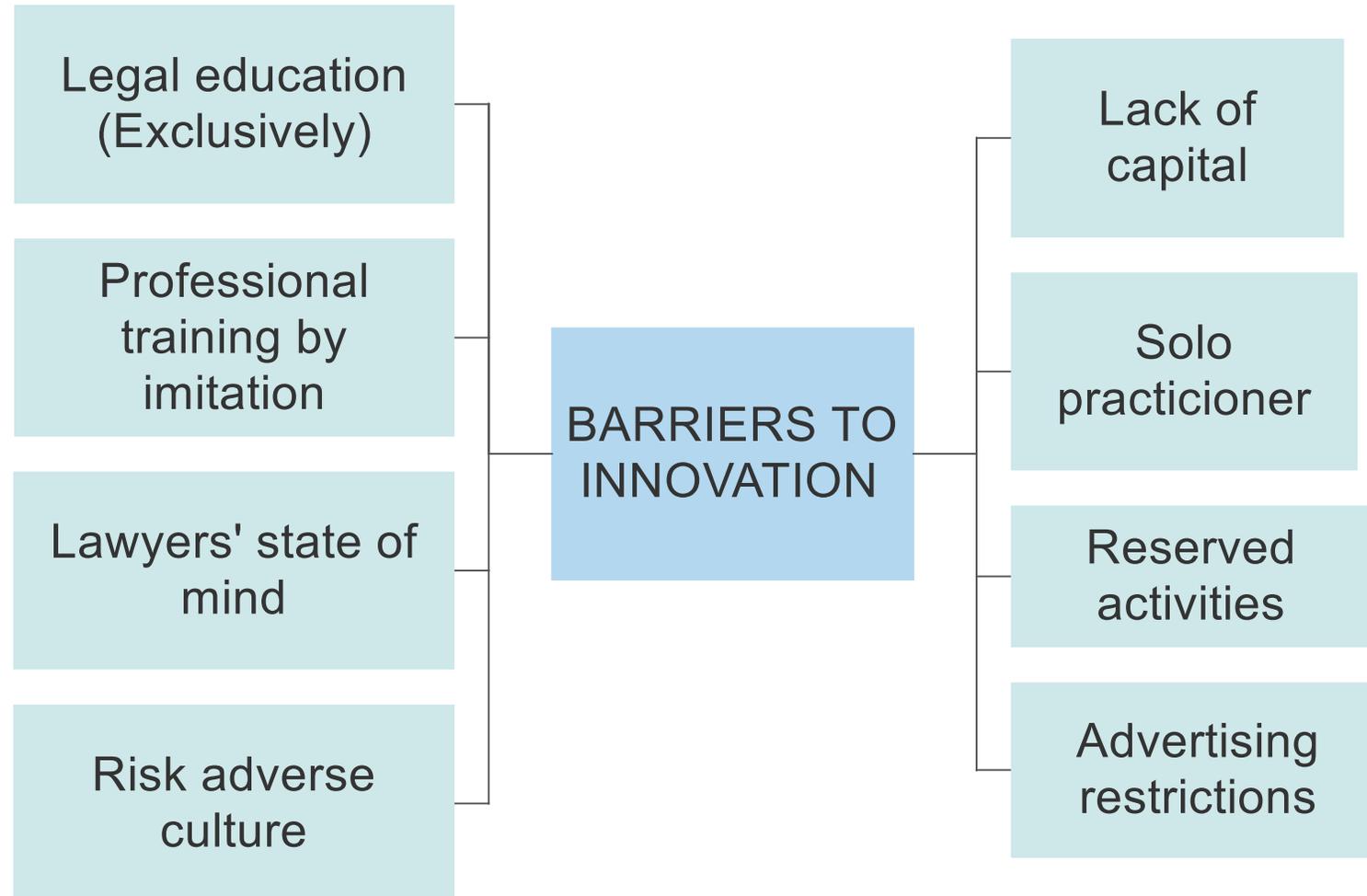
**01** Lack of an overall technology strategy

**Culture that fears change** **02**

**03** Lack of change management processes

**Difficulty in changing work processes** **04**

**05** Leadership resistance to change





Comparing the  
views of  
lawyers and  
their clients

# AN AUTOMATIC RESPONSE THAT SAYS A LOT

Le cabinet de Me A. B. accuse réception de votre message.

La rapidité des moyens de courriels électroniques peut être incompatible avec le recul et la réflexion que le cabinet doit avoir dans vos dossiers.

L'immédiateté d'une réponse ne doit donc être qu'exceptionnelle.

Soyez assuré que le cabinet vous répondra dès que possible, après étude de vos éléments.

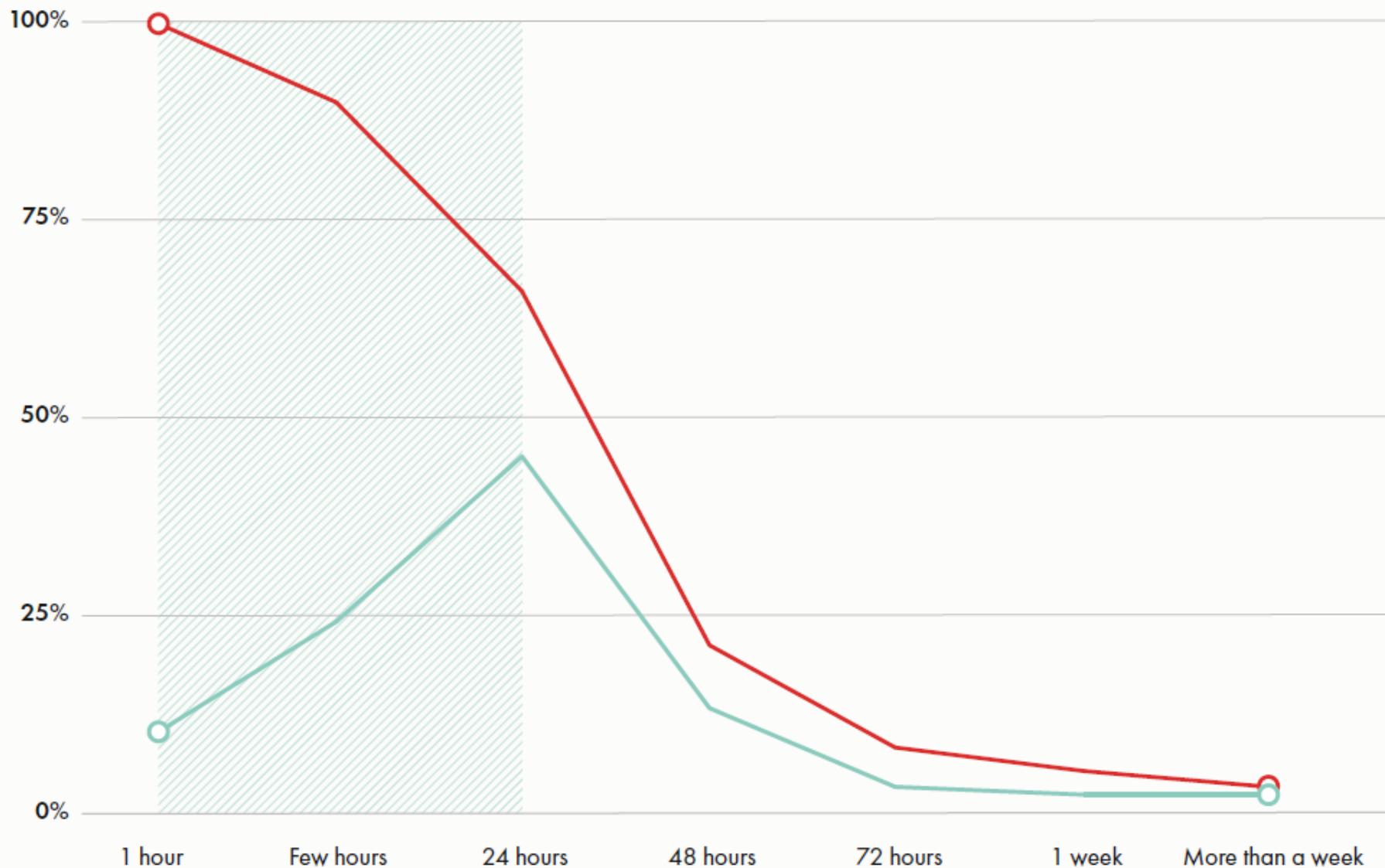
A. BS' law firm acknowledges receipt of your message.

The rapidity of electronic e-mail means can be incompatible with the hindsight and reflection that the firm must have in your files.

The immediacy of a response should therefore only be exceptional.

Rest assured that the firm will respond to you as soon as possible, after studying your information.

# Expected response times

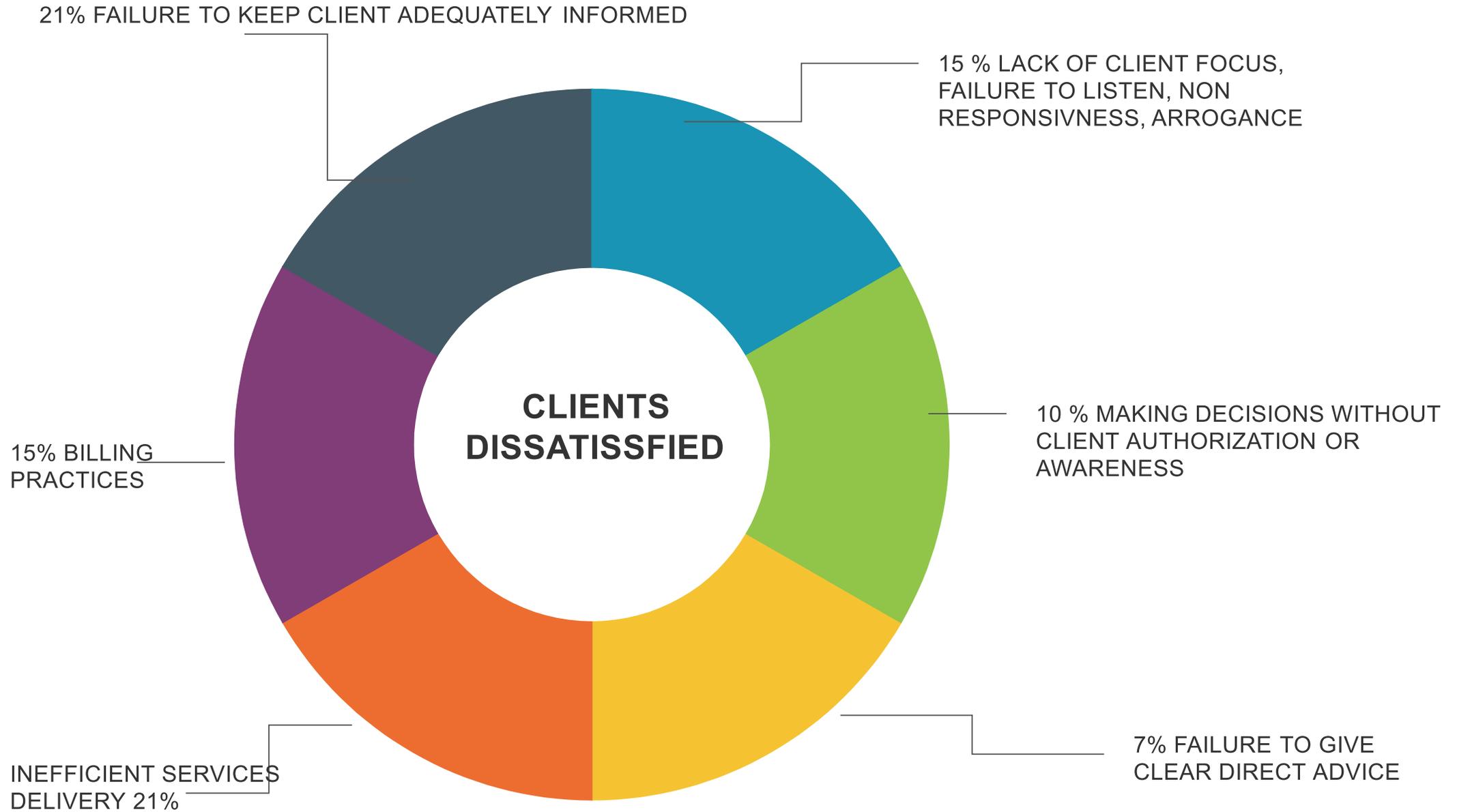


**79%**

of consumers expect  
a response within

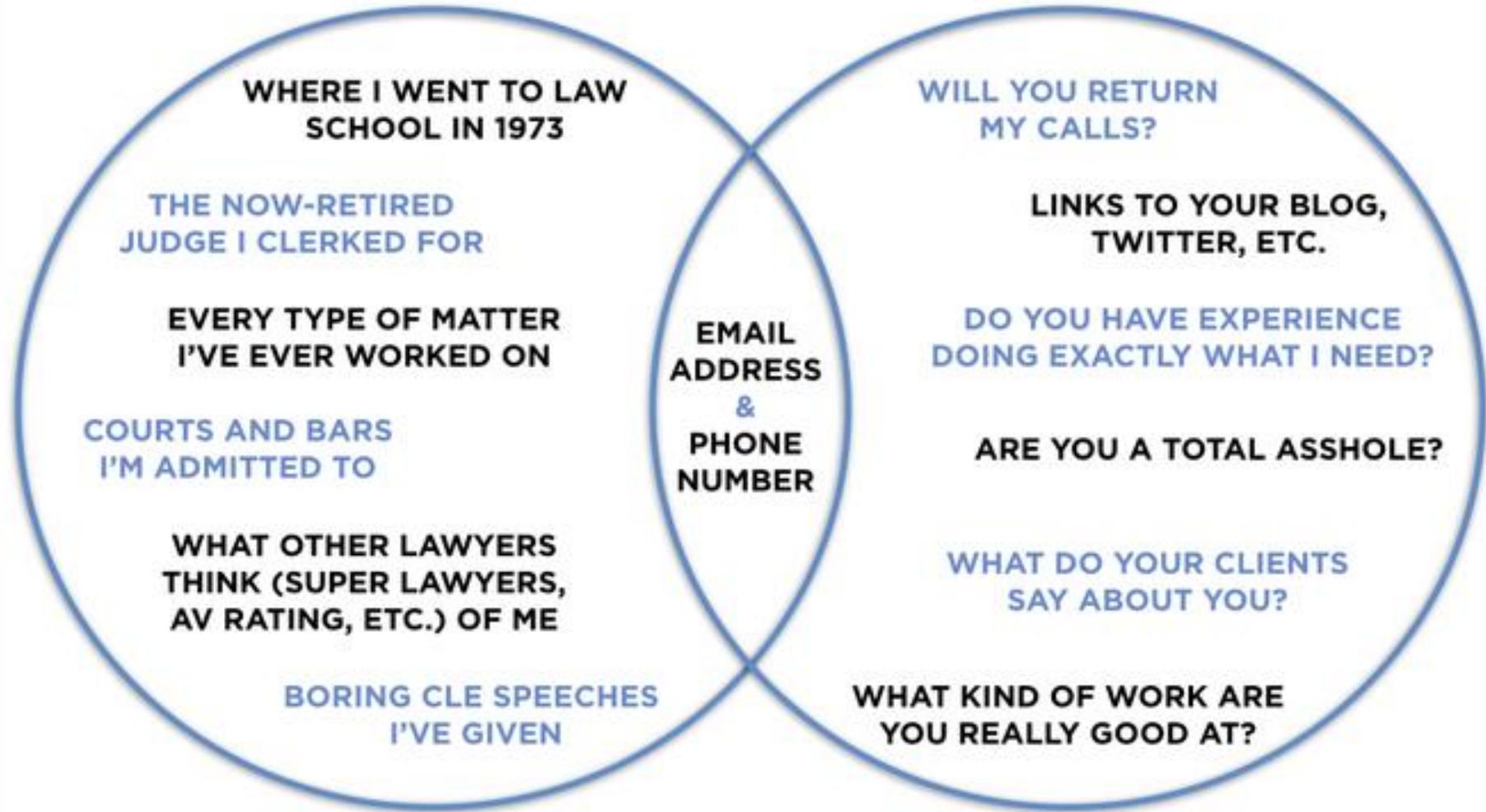
**24hrs**

-  % of clients expecting a response
-  % of expectations met when firms respond

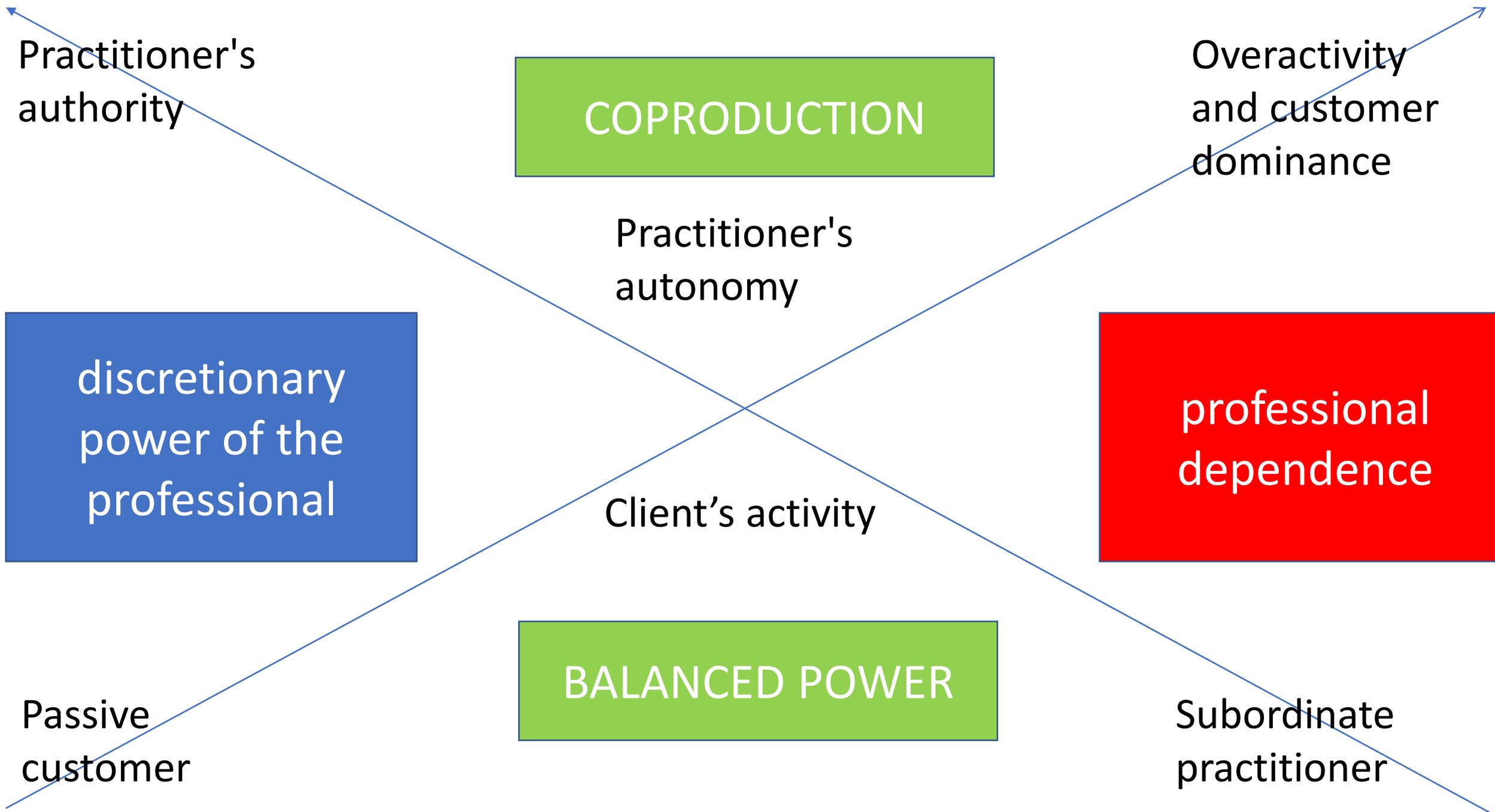


**THINGS LAWYERS PUT IN  
THEIR WEBSITE BIOS**

**THINGS CLIENTS WISH  
WERE IN LAWYER BIOS**



Matt  
Homann



Practitioner's authority

COPRODUCTION

Overactivity and customer dominance

Practitioner's autonomy

discretionary power of the professional

professional dependence

Client's activity

BALANCED POWER

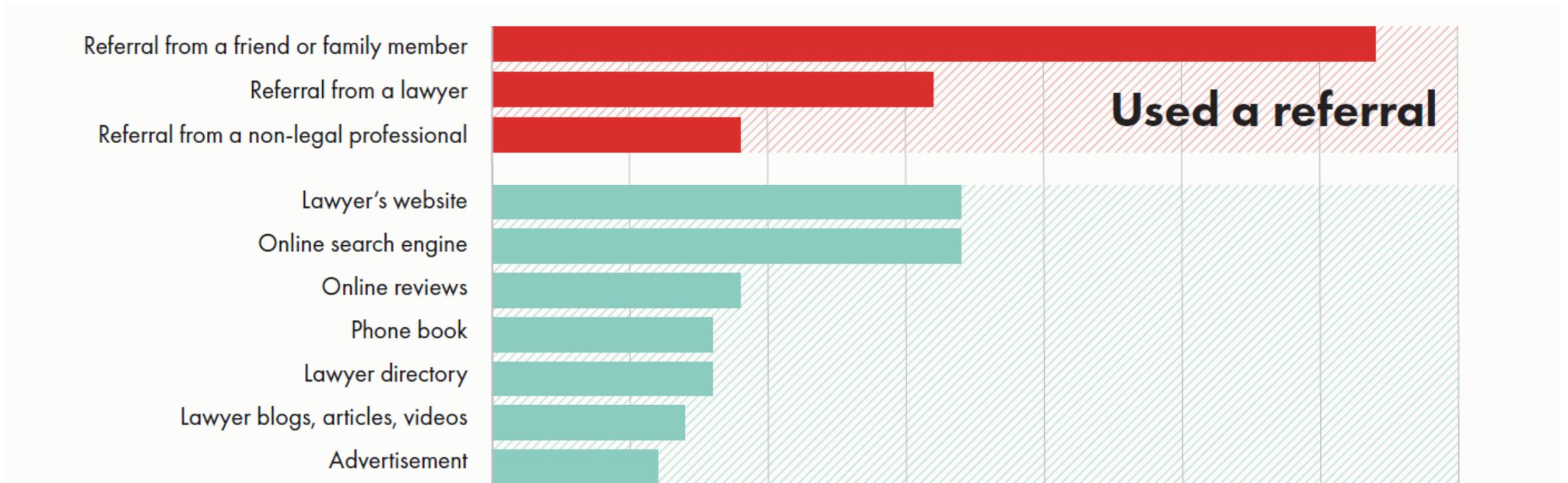
Passive customer

Subordinate practitioner

- 1 > MORE FOR LESS
- 2 > Show no favouritism to law firms; select from a diverse menu of suppliers
- 3 > Seek out online reviews and assessments of lawyers' performances
- 4 > Where on your website can I log in to access my files and check my current account balance?
- 5 > If you give me generic advice, then I shall pay you generic rates
- 6 > Turn this five-page memo into seven bullet points in plain English please
- 7 > Reject the billable hour. Require project management

THE ARRIVAL OF MILLENNIALS

# THE CLIENT' JOURNEY



**DIGITALISATION DE PROCESSUS MÉTIER**

**CRÉATION ET GESTION D'ENTREPRISE**

**PROTECTION ET GESTION DES DONNÉES**

**PROTECTION DES ACTIFS IMMATÉRIELS**

**AIDE DANS LES DÉMARCHES**

**DATA MINING**

**MOTEUR DE RECHERCHE ANALYTIQUE**

**MISE EN RELATION**

**VEILLE JURIDIQUE**

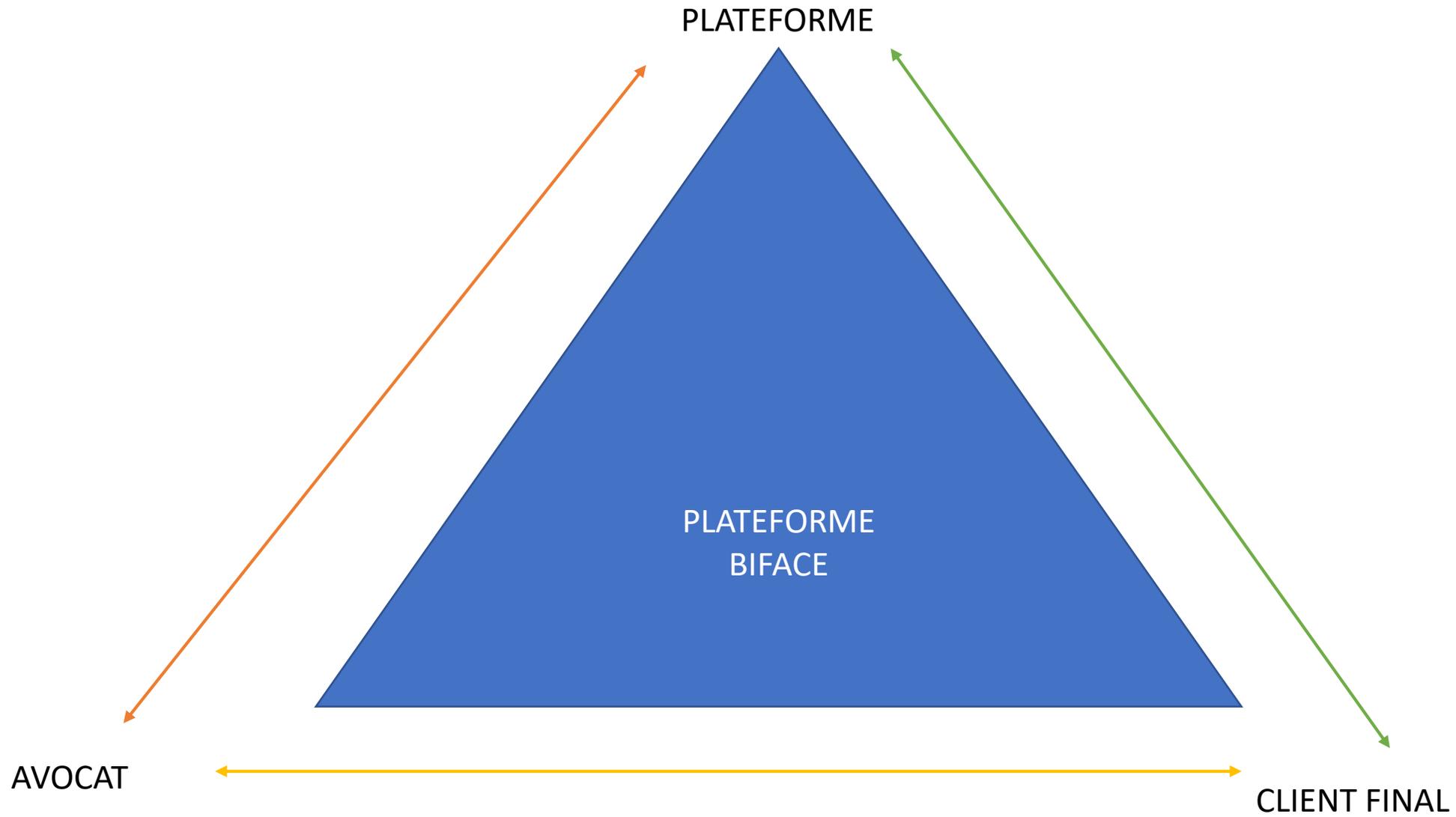
**CRÉATION D'ACTES**

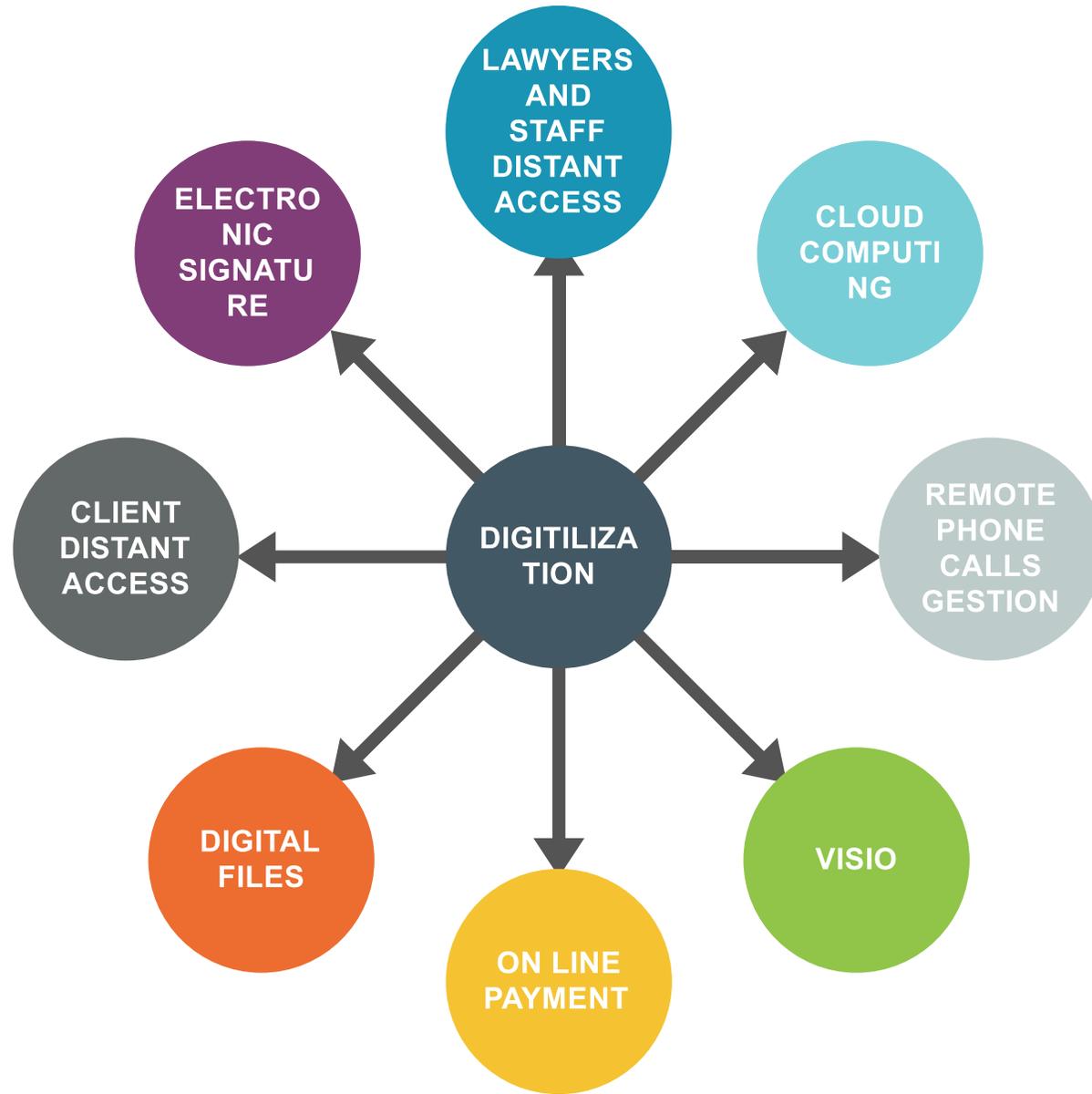
**PLATEFORME DE MÉDIATION**

**Legaltechs françaises**  
Tendances 2019

Un panorama proposé par :  
Wolters Kluwer  
Maddyness

**DÉFENSE DES DROITS DES PARTICULIERS**





## 8-hour workday

**2.4 hours** utilized

**5.6 hours** missing

**1.9 hours** realized

**6.1 hours** missing

**1.6 hours** collected

**6.4 hours** missing

MesuroMaître est une plateforme sécurisée où vous pouvez mesurer et vous fixer des objectifs pour améliorer la gestion de votre cabinet. Pour participer et démarrer votre utilisation de MesuroMaître, complétez le formulaire suivant.

Prénom, nom

---

Cabinet

---

Adresse courriel

---

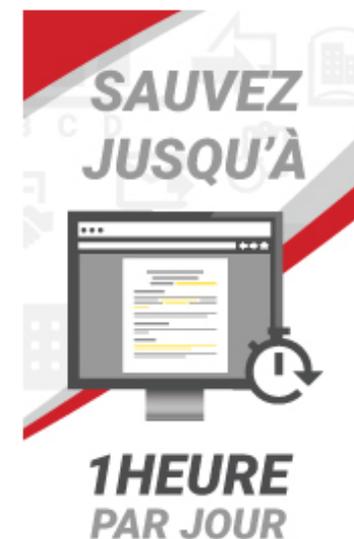
Logiciel de gestion utilisé

Choisissez un logiciel

---

**SOUMETTRE**

Notez que pour bénéficier du MesuroMaître, une inscription à [JurisRéférence](#) est nécessaire. C'est sur cette plateforme que vos données seront sauvegardées et où vous pourrez consulter vos indicateurs



## **Le réseau national des incubateurs de barreaux**

L'Incubateur du barreau de Paris est à l'initiative du Réseau National des Incubateurs de Barreaux (RNIB) présenté lors de la Convention Nationale des Avocats en octobre 2017 et en cours de constitution en Association Loi 1901. A ce jour, le réseau regroupe les Incubateurs de 12 barreaux en France : Aix-en-Provence, Bordeaux, Grasse, Grenoble, Lyon, Marseille, Montpellier, Nîmes, Paris, Rennes, Strasbourg et Toulouse.

Le RNIB a vocation à fédérer les différents Incubateurs de barreaux notamment dans la mutualisation des tests de solutions juridiques innovantes et à porter des actions au niveau national dont la mise en place d'une plateforme nationale de crowdfunding dédiée à l'innovation. Cette plateforme sera construite à destination des avocats, dans un premier temps, puis à destination des autres professions juridiques, dans un second temps.

# LEGAL SERVICES QUALITY

